

Jak pomáhá CRM systém malým firmám?



Zákaznický orientovaný management patří mezi nejrychleji rostoucí segmenty. Bez CRM systému se neobejde žádný středně velký či velký podnik – software je ústředním nástrojem prodejních týmů a využití nachází i v projektovém řízení. Potřebují ho však i menší firmy o několika zaměstnancích. Pokud jste si doposud vystačili s tabulkovým procesorem nebo tužkou a papírem, seznamte se s důvody, proč co nejdříve přesedlat na progresivnější řešení.

Rozklíčování potřeb zákazníků

Bez ohledu na to, jestli se zrovna nacházíte za stolem v kanceláři, nebo řešíte agendu na odpočívadle na dálnici, vám CRM systém vždy spolehlivě prozradí, po čem vaši zákazníci skutečně touží. **V databázi rychle dohledáte kompletní historii vzájemné komunikace a nabídnete správné produkty či služby.**

Jakmile se rozhodnete spustit specifickou kampaň, která má oslovit jen vybrané zákazníky, v CRM systému je najdete na několik kliknutí.

Elegantní e-mailing

Po segmentaci zákazníků obvykle přichází neméně náročný proces – příprava kampaně. Také v tomto směru vám CRM systém ušetří čas i námahu. Kromě toho, že nabízí **integraci s e-mailovou schránkou**, umožňuje **používání předpřipravených šablon**. Příkladem takového CRM je česká platforma **eWay-CRM** s pokročilým editorem zpráv a užitečnými statistikami výsledků e-mailingu.

Citelná úspora času

Díky CRM systému stihnete mnohem více práce v rekordně krátkém čase. Vhodně zvolený nástroj disponuje množstvím funkcí, které automatizují rutinní a opakující se úkony, čímž uživatelé šetří spoustu času. V čem konkrétně? Od zautomatizovaného ukládání klientských údajů a komunikace přes přípravu kampaně až po vytváření reportů. CRM se obvykle uplatní i jako software pro řízení projektů.

*Výhody CRM systému můžete objevit v praxi třeba hned teď. **Stáhněte si zdarma úspěšný český eWay-CRM** a dělejte běžné věci mnohem efektivněji.*

Autor článku Tkim, článek byl napsán 1/11/2021.

URL článku: <https://www.zadany.cz/seberealizace/jak-pomaha-crm-system-malym-firmam>.